

Câmera IP – DOME Câmera IP com Áudio – DOME

PST-CIP-D1302-M
PST-CIP-D1304-M

Visualize o manual
completo em:



Parabéns, você acaba de adquirir
um produto Positivo Tecnologia!

1. CANAIS DE ATENDIMENTO

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu produto e a Nota Fiscal de compra.

Pela Internet: www.positivoseg.com.br
Via E-mail: pelo endereço positivoseg@positivo.com.br
Via Whatsapp: (41) 3316-7421

Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **0800-727-5137**, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília). A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a revenda autorizada POSITIVO para iniciar o processo de reparo ou troca do produto.

2. CUIDADOS E ALERTAS PARA ASSEGURAR O CORRETO FUNCIONAMENTO DE SEU PRODUTO

Instalação: você adquiriu um produto Positivo com propósito de aprimorar a segurança e/ou monitoramento de sua residência, local de trabalho ou outro ambiente. A Positivo fornece única e exclusivamente o equipamento, não sendo responsável pela instalação do mesmo no local desejado. É de sua completa e integral responsabilidade a execução da instalação do equipamento, seja de forma própria ou mediante a contratação de profissional capaz e tecnicamente qualificado para isso. A Positivo não se responsabiliza por erros realizados durante a instalação que possam comprometer a efetividade do equipamento e, tão pouco, erros que acabem danificando o produto.

Garanta que a instalação do produto seja feita em local fixo e estável, pois a queda pode gerar danos ao equipamento. O produto deve ser instalado em local protegido contra exposição a chuvas, ventanias, substâncias inflamáveis, explosivas e/ou corrosivas, bem como não aponte a câmera diretamente para a luz solar, pois pode acarretar danos ao sensor de imagem, causando distorções nas imagens. Não instale a câmera em locais onde a temperatura interna do equipamento exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas.

Energia e elétrica: Esse produto deve ser utilizado com a fonte de alimentação de energia que o acompanha, podendo haver prejuízos ao seu correto funcionamento a utilização de outra fonte de energia. Adicionalmente, relembramos que a instalação e a operação do produto devem ser realizadas em conformidade com as normas de segurança elétrica local. Não sobrecarregue as tomadas elétricas e extensões. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico. A Positivo não se responsabiliza por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e/ou instalações inapropriadas. Não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.

Manuseio: ao manusear e/ou transportar o produto, tome os devidos cuidados com o equipamento para evitar danos causados por peso, vibrações ou respingos de água durante o transporte, armazenagem e/ou instalação. Em hipótese alguma desmonte o produto e não toque suas partes internas, o que automaticamente acarretará a perda de garantia. Não exponha o produto a choques e/ou vibrações. Caso identifique algum problema com o produto, não tente consertar o equipamento, abrindo ou removendo a tampa ou qualquer outro componente, pois, além de perder a garantia, pode representar perigo. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.

Armazene a embalagem: recomendamos que realize o devido armazenamento da embalagem original do produto, caso haja a necessidade de envio do produto para análise de garantia ou para eventual transporte particular para instalação em outro local. Esta recomendação é feita em virtude de embalagens diferentes da original poderem causar danos ao dispositivo durante o transporte.

Infelizmente: Ao adquirir este produto você está ciente que o equipamento é um meio eletrônico de monitoramento e que pode contribuir para sua segurança e inibição de atuação de meliantes. Contudo, a Positivo, em hipótese alguma, se responsabiliza e/ou emite garantia para infelicitos como roubo e furto ou, ainda, o não armazenamento das imagens, não sendo o produto uma garantia de não ocorrência de delitos ou qualquer outro evento indesejado.

3. REQUISITOS DE IMPERMEABILIDADE

Impermeabilize os cabos de acordo com as instruções a seguir. O usuário assumirá toda a responsabilidade por danos ao dispositivo causados pela água devido a medidas inadequadas de impermeabilização.

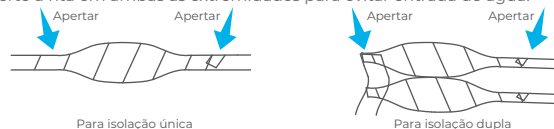
NOTA!

- Antes de começar, conecte todos os cabos necessários e corte os fios de cobre dos cabos que você não utiliza.
- Use fita adesiva à prova d'água (fornecida com alguns produtos) para proteger os cabos.
- Use componentes à prova d'água para proteger o cabo de rede. Impermeabilize o cabo de alimentação separadamente se não for usá-lo. O cabo de vídeo não necessita de tratamento à prova d'água.

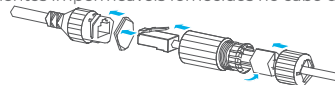
3.1. Use fita isolante (não incluída na embalagem) para isolar a parte de conexão de cada cabo.

3.2. Cabos a prova d'água com fita adesiva impermeável.

- Estique completamente a fita impermeável em ambas as extremidades.
- Enrole firmemente a peça de conexão e as extremidades do cabo com fita à prova d'água. Certifique-se de que a fita esteja totalmente esticada durante o processo.
- Aperte a fita em ambas as extremidades para evitar entrada de água.



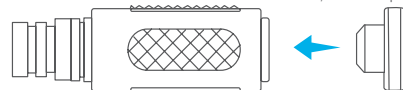
3.3. Instale os componentes impermeáveis fornecidos no cabo de rede em sequência.



ATENÇÃO!

Você precisa primeiro montar o anel de borracha na interface do cabo de rede.

3.4. Se sua câmera tiver um cabo DC e você não for usá-lo, insira o plug na interface.



3.5. (Opcional) Após a conclusão do tratamento à prova d'água, coloque os cabos em uma caixa de junção à prova d'água (adquirida separadamente)

NOTA!

- O conector do cabo não deve ficar exposto e deve ser mantido afastado da água.
- Restaurar e fixe o dispositivo após a desmontagem.
- Coloque o adaptador de energia em uma caixa de distribuição de energia.

4. LISTA DE EMBALAGEM

Contate o seu revendedor local se a embalagem estiver danificada ou incompleta. O conteúdo da embalagem pode variar de acordo com o modelo do dispositivo.

N.	Nome	Qtd.
1	Câmera	1
2*	Componentes a prova d'água (1)	1
3*	Acessórios de fixação (2)	1
4*	Acessórios de montagem (3)	1
5	Guia Rápido	1

OBSERVAÇÃO:

- * Significa opcional e fornecido para certos modelos.
- (1) Incluído um ou mais componentes a prova d'água, como fita e conector.
- (2) Incluído um ou mais itens para fixação, como parafusos, chave hexagonal, etc.
- (3) Incluído um ou mais itens para montagem, como gabarito para furação, luvas antiestática, etc.

5. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

A instalação e remoção da unidade e seus acessórios devem ser realizadas por profissional qualificado. Você deve ler todas as Instruções de Segurança fornecidas com seu equipamento antes da instalação e operação.

5.1 Precauções

- Use um adaptador de alimentação ou um dispositivo PoE que atendam seus requisitos. Caso contrário o dispositivo pode ser danificado.
- Certifique-se de que o comprimento do cabo de alimentação entre o adaptador de alimentação e a câmera não seja muito longo, caso contrário a voltagem da câmera será reduzida, causando um funcionamento anormal da câmera. Se for necessário alongar o cabo de alimentação, alongue o cabo entre o adaptador de alimentação e a rede elétrica.
- Não curve excessivamente ou arraste os cabos durante a instalação; caso contrário, um mau contato do cabo pode causar mau funcionamento.
- Ao conectar a uma interface externa, use o terminal de conexão no dispositivo e verifique se o terminal do cabo (trava ou grampo) está em boas condições e corretamente fixado. Certifique-se de que o cabo não esteja tenso durante a montagem, com uma margem adequada reservada para evitar mau contato da porta ou afrouxamento causado por choque ou vibração.
- Durante o transporte, é necessário prestar atenção especial para proteger o vidro frontal contra fricção, arranhões e manchas, etc. Para manter o vidro frontal limpo, não remova o filme protetor até que a montagem esteja concluída e você esteja pronto para ligar o dispositivo.

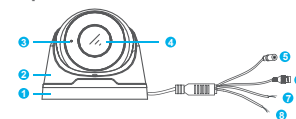
5.2 Manutenção

- Se houver poeira na superfície do vidro frontal, remova a poeira com cuidado usando uma escova sem óleo ou soprador de pó.
- Se houver graxa ou mancha de poeira na superfície do vidro frontal, limpe a superfície do vidro com cuidado do centro para fora usando um pano para limpeza de lentes. Se, mesmo assim, a graxa ou a mancha ainda não forem removidas, use um pano de limpeza de lentes com detergente e limpe a superfície do vidro com cuidado até que seja removido.
- Não use solventes orgânicos, como benzina ou etanol, ao limpar o produto.

6. APARÊNCIA

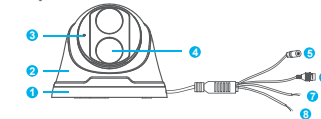
As figuras no manual são apenas para sua referência. A aparência real pode variar de acordo com o modelo do produto.

Tipo A



N.	Nome
1	Base
2	Carcaça
3	Microfone
4	Lente

Tipo B

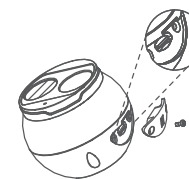


N.	Nome
5	Alimentação (12 VDC)
6	Rede
7	(Opcional) Alarme
8	(Opcional) Áudio

7. MONTE SUA CÂMERA

7.1 (Opcional) Inserir o Cartão Micro SD

Para câmeras que suportam Micro SD, você precisa inserir o cartão Micro SD após abrir a base da câmera. Não conecte o cartão Micro SD com a câmera ligada. Caso contrário, a câmera ou o cartão SD poderão ser danificados.



7.2 Montagem na Parede

Você pode realizar a montagem no teto ou na parede e comprar acessórios de hardware por conta própria. A parte a seguir usa a montagem no teto como exemplo. Verifique se o local é forte o suficiente para suportar a câmera. A montagem no teto é semelhante à montagem na parede e, portanto, é omitida aqui.

Tipo A

- Cole os adesivos de posicionamento da instalação no teto, e então use uma bronca para os executar furos de acordo com as posições marcadas pelos adesivos. Insira as buchas plásticas.
- Afrouxe o parafuso de fixação, então gire a carcaça para a posição mostrada na figura 1 para remove-la.
- Conecte o cabo e então prenda a base.
- Monte a carcaça.
- Ajuste a direção de monitoramento. Gire a câmera para a direção de monitoramento desejada, então aperte os parafusos.

Tipo B

- Cole os adesivos de posicionamento da instalação no teto, e então use uma bronca para os executar furos de acordo com as posições marcadas pelos adesivos. Insira as buchas plásticas.
- Solte a carcaça da base com as marcas alinhadas.
- Instale a base e a câmera. Conecte o cabo e proteja-o com fita impermeável e fixe a câmera no teto com parafusos auto atarraxantes.
- Monte a câmera, monte a carcaça com a marca de instalação alinhada.
- Ajuste a direção de monitoramento. Gire a câmera para a direção de monitoramento desejada, então aperte os parafusos.

8. ACESSE SUA CÂMERA

Antes de começar, verifique se:

- Sua câmera está funcionando corretamente e conectada à rede.
- O PC que você está usando está instalado com o Internet Explorer 7.0 ou posterior.

Siga estas etapas para acessar sua câmera pela Web:

- Abra seu navegador, insira o endereço IP de sua câmera (IP padrão 192.168.1.13) na barra de endereços e pressione Enter para abrir a página de login.
- Digite os padrões, nome de usuário(admin) e a senha (123456), agora clique em Login.

OBSERVAÇÃO:

- O DHCP é ativado por padrão. Se um servidor DHCP for usado em sua rede, sua câmera pode ter um endereço IP atribuído e você precisará usar o endereço IP atribuído para efetuar login.
- Podem ser necessários instalar um plug-in em seu primeiro login. Siga as instruções na tela para concluir a instalação e, em seguida, abra o navegador novamente para fazer login.
- A senha padrão destina-se apenas ao seu primeiro login. Para garantir a segurança, altere a senha após o primeiro acesso. É altamente recomendado definir uma senha forte de pelo menos nove caracteres, incluindo todos os três elementos: números, letras e caracteres especiais.
- Se a senha foi alterada, use a nova senha para fazer login.

